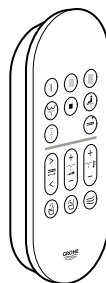
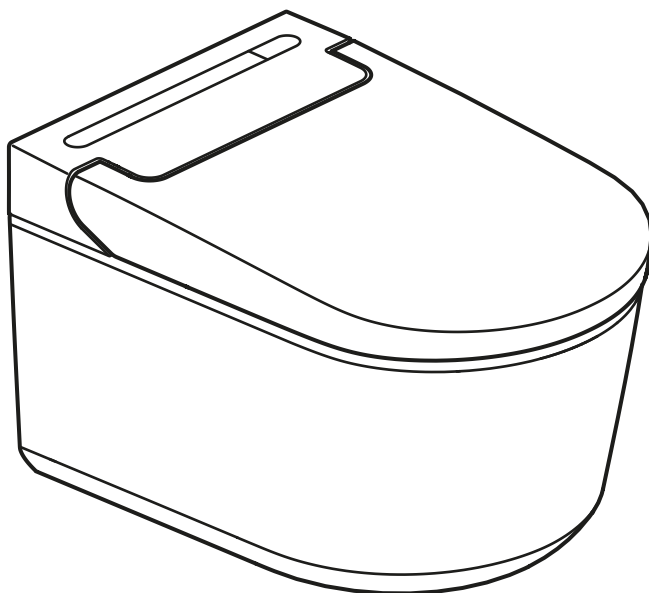


Sensia PRO
DESIGN + ENGINEERING
GROHE GERMANY

97.0099.031/ÄM 256593/08.23

<http://www.grohe.com>



STRUČNÝ NÁVOD

SENSIA PRO

Tento stručný návod neslouží jako náhrada návodu k obsluze.
Přečtěte si návod k obsluze a respektujte varování a bezpečnostní pokyny.



Naskenujte QR kód pro další jazykové možnosti

PART OF **LIXIL**

GROHE SENSIA PRO

STRUČNÝ NÁVOD

1. START



AUTOMATICKY

Poté, co se postavíte před WC, poklop se automaticky otevře.



RUČNÍ POSTUP

Stisknutím tlačítka [Otevření/zavření poklopu WC] na dálkovém ovladači otevřete poklop.



PŘEDSPLACHOVÁNÍ

Když se posadíte na WC, aktivují se ramena sprchy a začne automatické čištění.

Pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádržkou GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť), se keramické WC omyje malým množstvím vody pro minimalizaci tvorby skvrn, jakmile si sednete na WC sedátko.

2. ČIŠTĚNÍ



ČIŠTĚNÍ



Bidetová sprcha ¹⁾



Dámská bidetová sprcha ²⁾

PŘÍZPŮSOBNÍ

Intenzita proudu



Teplota vody



Poloha ramene sprchy



STOP



Stop

¹⁾ Stiskněte 1× pro bidetovou sprchu; stiskněte 2× pro režim čištění „Oscilace“; stiskněte 3× pro režim „Mírná oscilace“

²⁾ Stiskněte 1× pro dámskou bidetovou sprchu; stiskněte 2× pro režim čištění „Oscilace“; stiskněte 3× pro režim „Silná oscilace“

3. SUŠENÍ



SUŠENÍ



Ventilátor vzduchu

PŘÍZPŮSOBNÍ ³⁾

Teplota vzduchu



STOP



Zastavení ventilátoru vzduchu

³⁾ Stiskněte 1× pro střední teplotu; stiskněte 2× pro vysokou teplotu; stiskněte 3× pro nízkou teplotu; stiskněte 4× pro střední teplotu

4. SPLACHOVÁNÍ ⁴⁾



AUTOMATICKY ⁵⁾

Splachování se spustí automaticky poté, co vstanete.

⁴⁾ U modelu Cycle s uzavřeným vodním okruhem (14533SH0) není tato funkce k dispozici.

⁵⁾ Tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádržkou GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť).

RUČNÍ POSTUP

Stiskněte splachovací tlačítko na stěně.

5. ZÁVĚR



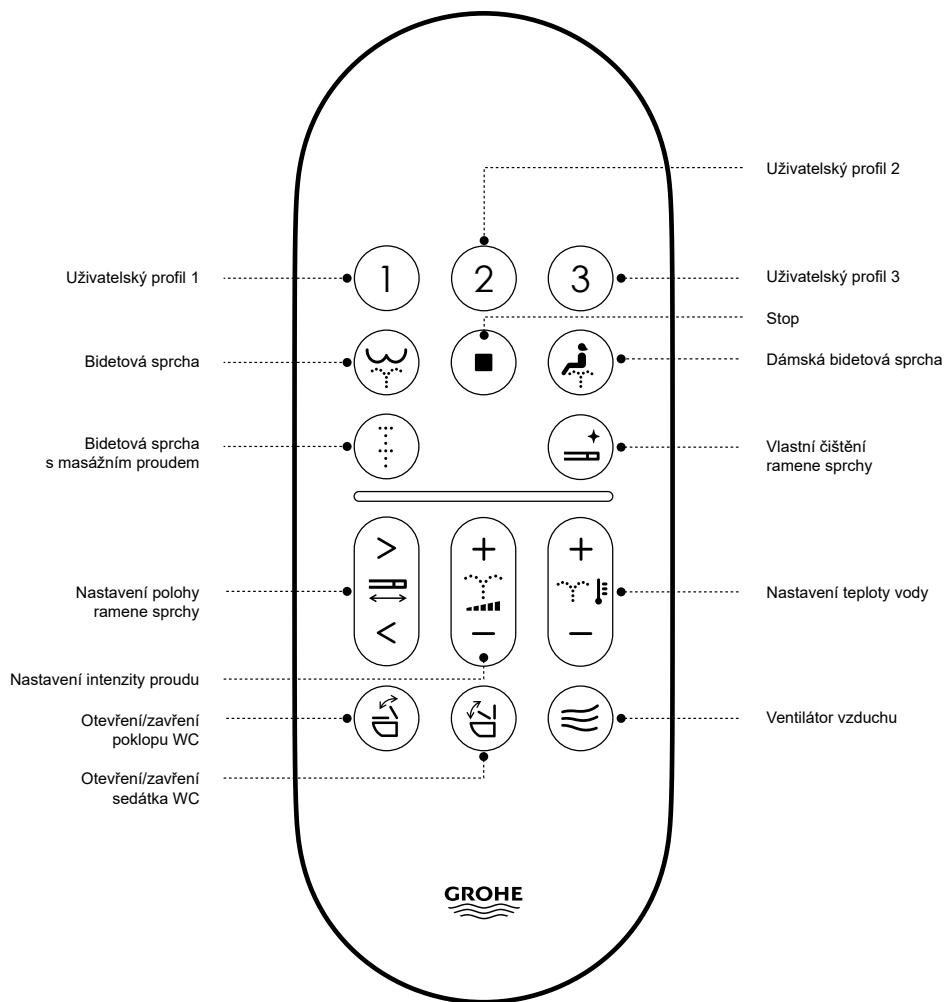
AUTOMATICKY

Poklop se zavře automaticky, až odejdete dál od WC.



RUČNÍ POSTUP

Uzavřete poklop a sedátko stisknutím tlačítek [Otevření/zavření sedátka WC] a [Otevření/zavření poklopu WC] na dálkovém ovladači.



UŽIVATELSKÝ PROFIL



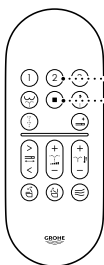
[Uživatelský profil 1] / [Uživatelský profil 2] / [Uživatelský profil 3]

V uživatelských profilech si můžete uložit upřednostňovanou polohu ramene sprchy, intenzitu proudu a teplotu vody.

• Nastavení



1. Posadte se na WC sedátko.
2. Stiskněte tlačítka [Bidetová sprcha] nebo [Dámská bidetová sprcha].
3. Podle přání nakonfigurujte dostupné možnosti (poloha ramene sprchy, intenzita proudu, teplota vody).
4. Po dobu 2 sekund zároveň držte stisknutá tlačítka [Stop] + [Uživatelský profil 1] nebo [Uživatelský profil 2] nebo [Uživatelský profil 3].



• Použití

Před použitím bidetové nebo dámské bidetové sprchy stiskněte tlačítko uživatelského profilu, do kterého jste uložili upřednostňovaná nastavení.

* Po použití se rameno sprchy automaticky vrátí do prostřední polohy.

DALŠÍ INFORMACE

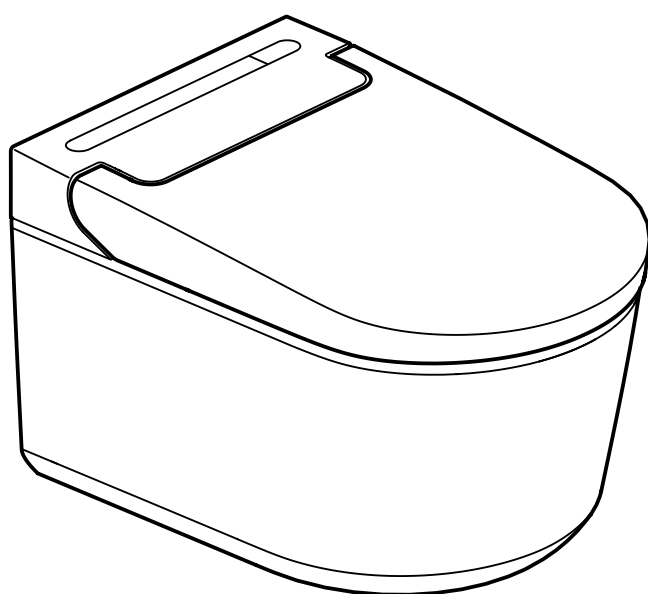
Sprchovací WC Sensia Pro je nutné pravidelně odvápnovat.

Další informace jsou uvedeny v návodu k obsluze.

Informace k odstranění závad, podrobnější popisy a návody krok za krokem pro čištění WC a sejmutí a čištění poklopu WC získáte po naskenování QR kódu.



Naskenujte QR kód a stáhněte si kompletní návod k obsluze



BEDIENUNGSANLEITUNG	D	1
USER MANUAL	GB	43
MANUEL UTILISATEUR	F	85
MANUAL DEL USUARIO	E	..127
MANUALE UTENTE	I	..169
GEBRUIKERSHANDLEIDING	NL	..211
ANVÄNDARHANDBOK	S	..253
BRUGERVEJLEDNING	DK	..295
BRUKSANVISNING	N	..337
KÄYTTÖOHJEET	FIN	..379
INSTRUKCJE OBSŁUGI	PL	..421
دليل البدء السريع	UAE	..463
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ	GR	..505
STRUČNÁ PŘÍRUČKA	CZ	..547
RÖVID ÚTMUTATÓ	H	..589
MANUAL DO UTILIZADOR	P	..631
KULLANICI KILAVUZU	TR	..673
NÁVOD NA OBSLUHU	SK	..715
PRIROČNIK ZA UPORABO	SLO	..757
KORISNIČKI PRIRUČNIK	HR	..799
УПЪТВАНЕ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ	BG	..841
KASUTUSJUHEND	EST	..885
LIETOTĀJA INSTRUKCIJA	LV	..927
NAUDOTOJŲ VADOVAS	LT	..969
MANUALUL DE UTILIZARE	RO	1011
用户手册	CN	1053
ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА	UA	1096
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	RUS	1139

O tomto návodu k obsluze

Přečtěte si před uvedením do provozu	548
--	-----

Ovládání a tlačítka

Hlavní jednotka	549
Dálkový ovladač	550

Produktové vlastnosti a funkce

Seznam produktových vlastností a funkcí	553
---	-----

Základní použití

Stručný popis	554
Funkce čištění	557
Sušení teplým vzduchem (ovládání tlačítka na přední straně)	558
Propojení dálkového ovladače a WC	559

Možnosti seřízení

Automatické otevření a zavření WC poklopu	560
Automatické otevření a zavření WC sedátka	560
Automatické splachování (volitelné)	561
Předsplachování (volitelné)	562
Noční osvětlení	563
Připomenutí odvápnění	564
Uživatelský profil	565
Zvuk při příjmu signálu	566
Obnovení základních nastavení z výroby	567

Odstranění závad

Všechny funkce	568
Funkce čištění	569
Automatické splachování	570
Ventilátor vzduchu	571
Automatické otevření a zavření WC sedátka/poklopu	572
Odvápnění	572
Různé	574

Před čištěním

Upozornění	575
------------------	-----

Čištění

WC sedátko a poklop, kryty a dálkový ovladač (plastové díly)	576
Vyjmutí WC poklopu za účelem čištění	577
WC mísa (keramické díly)	582
Vedení ramene sprchy a vzduchový filtr	583

Zákaznický servis

Zákaznický servis	587
-------------------------	-----

O tomto návodu k obsluze

■ Přečtěte si před uvedením do provozu

K zajištění správného používání tohoto produktu si důkladně přečtěte tuto příručku a „STRUČNÝ NÁVOD“ v papírové podobě dodaný spolu s produktem.

Nerespektování bezpečnostních pokynů uvedených v části „STRUČNÝ NÁVOD“ může způsobit závažné nehody. Všechny pokyny byly formulovány ke zohlednění bezpečnosti všech uživatelů a měly by být za každých okolností respektovány.

Společnost GROHE nenese žádnou odpovědnost za škody v důsledku nehod kvůli nesprávnému používání.

! Důležitá poznámka:

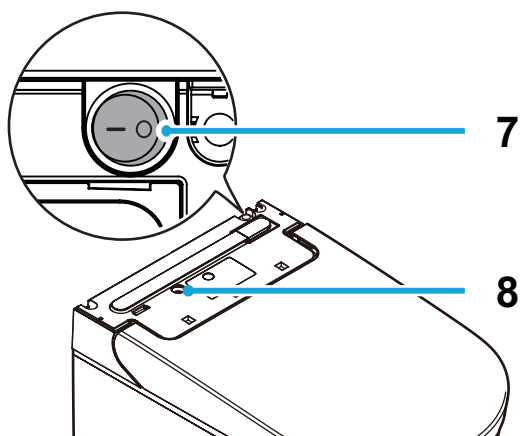
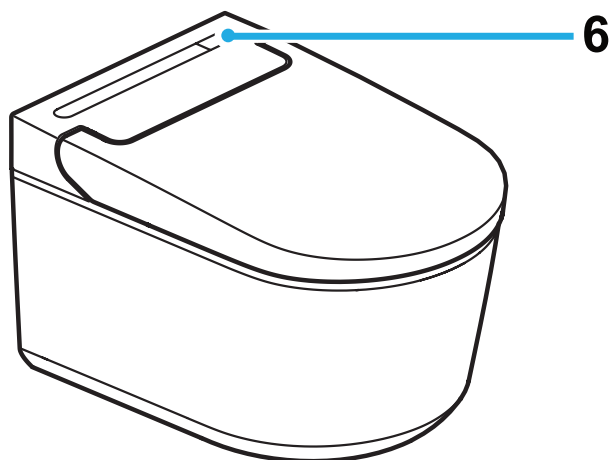
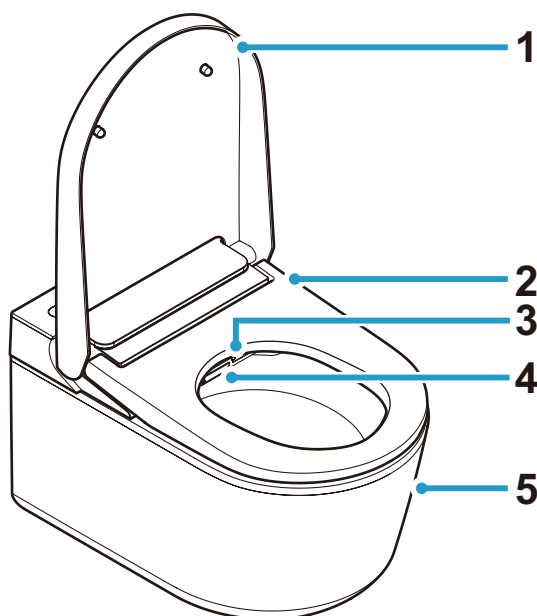
V místech s tvrdostí vody nad 18 °dH musí být nainstalován vodní filtr s odvápňovacím zařízením. Informace o tvrdosti vody ve vašem regionu vám poskytnou místní poskytovatelé energií.

Respektujte následující tipy, které prodlouží životnost vašeho produktu:

- Přibližně jednou za čtvrt roku (každé tři měsíce) produkt odvápněte. (Použijte samostatně dostupnou odvápňovací sadu s č. položky 1015469990.)
- Jednou za čtvrt roku vyměňte také hlavici ramene sprchy. (Dodávaná společně s odvápňovací sadou, která je k dispozici samostatně, pod č. položky 1015469990.)
- * V závislosti na skutečném používání může být zapotřebí odvápnit produkt a vyměnit hlavici ramene sprchy častěji než jednou za čtvrt roku.

Ovládání a tlačítka

■ Hlavní jednotka

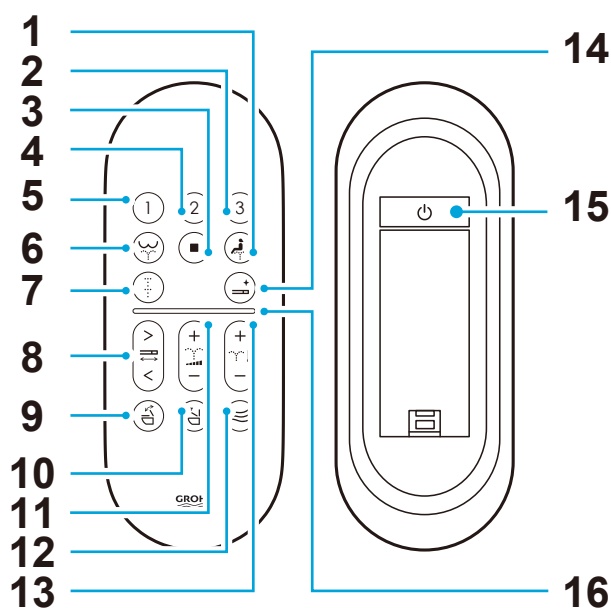


- 1 WC poklop
- 2 WC sedátko
(integrovaný snímač pro detekci používání)
- 3 Ventilátor vzduchu
- 4 Rameno sprchy
(u dámské bidetové sprchy / bidetové sprchy)
- 5 Keramické WC
- 6 Horní snímač
- 7 Tlačítko zapnuto/vypnuto
- 8 Plnicí otvor pro odvápňovací prostředek

UPOZORNĚNÍ:

- Splachování lze spustit manuálně pomocí splachovacího tlačítka na ovládací desce.

■ Dálkový ovladač



- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1 Dámská bidetová sprcha | 9 Otevření/zavření poklopu WC |
| 2 Uživatelský profil 3 | 10 Otevření/zavření sedátka WC |
| 3 Stop | 11 Nastavení intenzity proudu |
| 4 Uživatelský profil 2 | 12 Ventilátor vzduchu |
| 5 Uživatelský profil 1 | 13 Nastavení teploty vody |
| 6 Bidetová sprcha | 14 Vlastní čištění ramene sprchy |
| 7 Bidetová sprcha s masážním proudem | 15 Tlačítko Power |
| 8 Nastavení polohy ramene sprchy | 16 LED zobrazení |

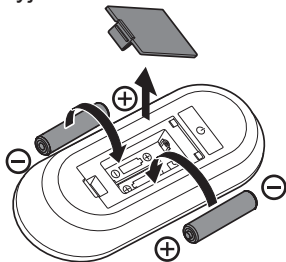
UPOZORNĚNÍ:

- Dvojitým kliknutím na tlačítko (Bidetová sprcha) nastavte režim čištění na „Oscilaci“. Trojitým kliknutím na tlačítko nastavte režim čištění na „Mírnou oscilaci“. Oscilace: Rameno sprchy se pohybuje dopředu a dozadu a myje tak velkou plochu. Mírná oscilace: Rameno sprchy se pohybuje v malém rozsahu dopředu a dozadu.
- Dvojitým kliknutím na tlačítko (Dámská bidetová sprcha) nastavte režim čištění na „Oscilaci“. Trojitým kliknutím na tlačítko nastavte režim čištění na „Silnou oscilaci“. Oscilace: Rameno sprchy se pohybuje dopředu a dozadu a myje tak velkou plochu. Silná oscilace: Rameno sprchy se pohybuje v ještě větším rozsahu dopředu a dozadu.
- Nejdelší doba trvání jednoho čistícího cyklu obou sprchovacích variant jsou dvě minuty.
- Nejdelší doba trvání jednoho procesu sušení jsou čtyři minuty.
- Když WC přijme signál z dálkového ovladače, dvakrát pípne.

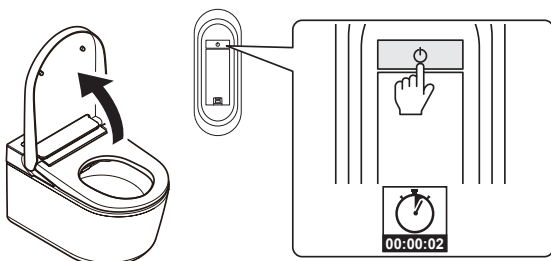
První vložení baterií

1. Do dálkového ovladače vložte 2 mikročláňkové baterie (AAA).

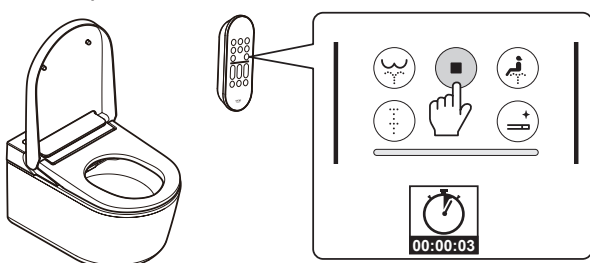
* WC lze vždy propojit s jen jedním dálkovým ovladačem. Pokud je s WC propojen nový dálkový ovladač, vyjměte baterie ze starého dálkového ovladače a poté spustěte párování s novým dálkovým ovladačem.



2. Pro zapnutí stiskněte a po dobu dvou sekund podržte tlačítko Power  na zadní straně dálkového ovladače.



3. Pro zahájení párování podržte tlačítko Stop  stisknuté po dobu nejméně 3 sekund. To trvá přibližně 30 sekund.

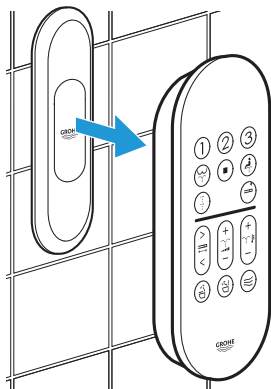


4. Po úspěšném propojení všechny LED diody na dálkovém ovladači třikrát bliknou.
5. Pokud se propojení nepodařilo, blikne třikrát pouze prostřední LED dioda.
 - * Pokud se propojení nepodařilo, kroky 1 až 4 opakujte. Ujistěte se, že jsou dálkový ovladač i produkt zapnuté.
 - * Po úspěšném propojení zůstává spojení trvale zachováno a není třeba jej znovu navázat.

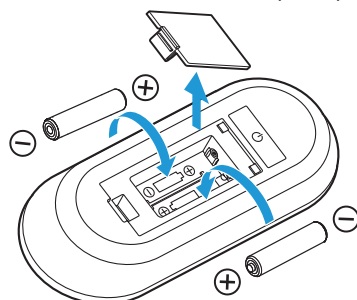
Výměna baterií dálkového ovladače

Pokud LED dioda uprostřed dálkového ovladače bliká červeně, jsou vložené baterie vybité a je nutné je vyměnit. Dokud LED diody blikají, jsou všechna tlačítka zablokována a nefungují.

1. Dálkový ovladač vyndejte z držáku.



2. Odstraňte kryt na zadní straně dálkového ovladače, vyjměte použité baterie a vložte dvě nové 1,5V mikročláňkové baterie (AAA).



3. Kryt vraťte na dálkový ovladač a vložte jej zpět do držáku.

UPOZORNĚNÍ:

- Pokud jsou baterie příliš vybité, bliká kontrolka uprostřed dálkového ovladače červeně. Pokud zaznamenáte tuto indikaci, baterie okamžitě vyměňte.

Produktové vlastnosti a funkce

■ Seznam produktových vlastností a funkcí

Vlastnost/funkce	36507SH0	36509SH0	36508SH0	14533SH0
Plně automatické splachování	Tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádrží GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť).			—
Automatické otevření a zavření WC sedátka/poklopu	—		•	
Noční osvětlení	—		•	
Masážní funkce bidetové sprchy		•		
Oscilující sprcha		•		
Nastavitelná poloha ramene sprchy		•		
Čištění ramene sprchy		•		
Zatažení ramene sprchy		•		
Antibakteriální materiál		WC sedátko, rameno sprchy		
Plynulé automatické zavírání WC sedátka a poklopu		•		
Funkce Quick Release pro rychlé vyjmutí WC sedátka s poklopem		•		

Základní použití

■ Stručný popis

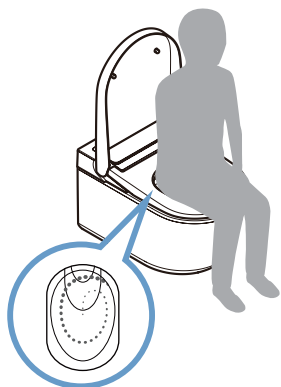
1. Postavte se před WC.
WC poklop se automaticky otevře.



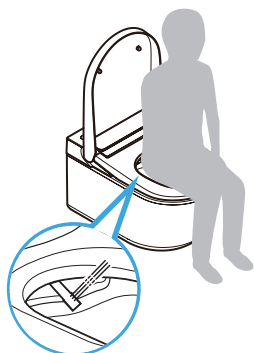
UPOZORNĚNÍ:

- Sedátko lze také otevřít podržením tlačítka  (Otevření/zavření poklopu WC).
- Při pokojových teplotách nad 30 °C (např. v létě) nemusí snímač pro rozpoznání uživatele fungovat přesně jako obvykle. Zajistěte dostatečnou ventilaci koupelny nebo se pohybujte před snímačem.

2. Posadte se na WC sedátko.
Jakmile si sednete na WC, keramika se omyje malým množstvím vody pro minimalizaci tvorby skvrn.

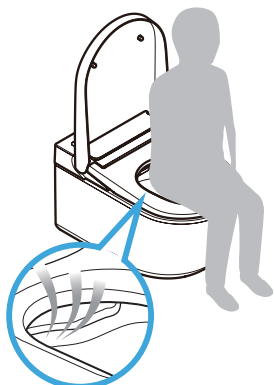


3. Nakonec spusťte čištění stisknutím tlačítka  (Bidetová sprcha) nebo  (Dámská bidetová sprcha).

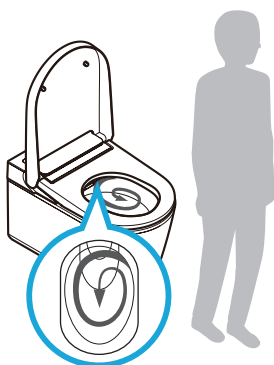


Pro zastavení funkce čištění stiskněte tlačítko  (Stop).

4. Poté vysušte omytou část těla teplým vzduchem stisknutím tlačítka  (Ventilátor vzduchu).
Pro zastavení funkce ventilátoru vzduchu stiskněte tlačítko  (Stop).



5. Po použití WC (když se uživatel zvedne)
- Automatické vyplachování: Splachování se spustí automaticky.
 - Manuální splachování: Stiskněte splachovací tlačítko na ovládací desce.

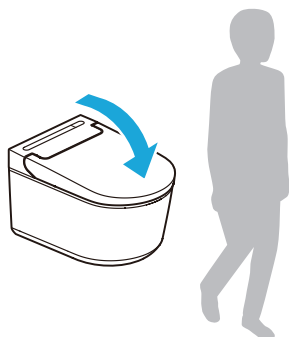


UPOZORNĚNÍ:

- Tyto funkce předsplachování a automatického splachování jsou k dispozici pouze tehdy, pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádrží GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť).

6. Odejděte od WC.

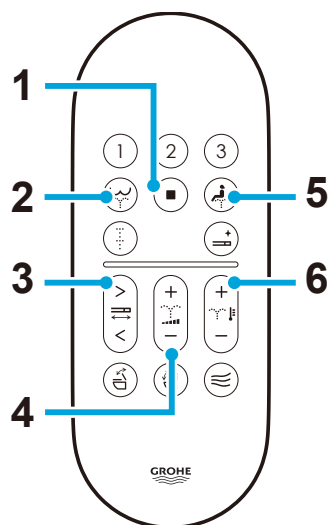
WC poklop se automaticky zavře po asi jedné minutě po opuštění oblasti snímače.



UPOZORNĚNÍ:

- Poklop a sedátko lze také zavřít stisknutím tlačítka  (Otevření/zavření poklopu WC).

■ Funkce čištění

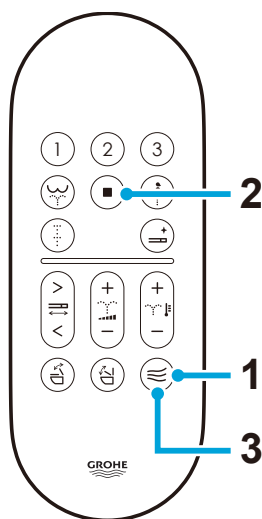


- 1 Tlačítko (Stop): ukončení funkce čištění
- 2 Tlačítko (Bidetová sprcha): čištění pozadí
- 3 Tlačítko (Nastavení polohy ramene sprchy): Nastavení polohy ramene sprchy během čištění, 5 dostupných poloh: Výchozí, 2 stupně dopředu, 2 stupně dozadu
- 4 Tlačítko (Nastavení intenzity proudu): Nastavení tlaku vody čistícího proudu (pět stupňů) během čištění
- 5 Tlačítko (Dámská bidetová sprcha): čištění dámské intimní oblasti
- 6 Tlačítko (Nastavení teploty vody): Nastavení teploty vody z 5 dostupných stupňů: Vyp (teplota přítoku), nízký (cca 28 °C) až vysoký (cca 40 °C)

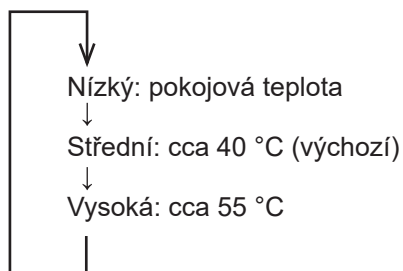
UPOZORNĚNÍ:

- Funkci čištění lze aktivovat pouze, pokud osoba sedí na toaletě.
- Funkce čištění se automaticky ukončí po uplynutí 2 minut.
- Když se osoba posadí na WC, z otvoru vedle ramen sprchy vytéká voda, a to před zahájením i po ukončení funkce čištění. Nejedná se o závadu.
- Pokud je voda dodávaná do WC velmi studená, což může nastat například v zimě, může být teplota vytékající vody nižší, než jste nastavili.
- Posadte se na WC více dozadu, aby při funkci čištění voda příliš nestříkala z keramického WC.
- Funkci čištění nepoužívejte po příliš dlouhou dobu. Funkci čištění používejte pouze k čištění vnější intimní oblasti a pozadí a rameno sprchy neumísťujte do konečníku, vagíny nebo močové trubice.
- Funkce čištění se nesmí používat pro proplach tlustého střeva (klystýr). Při používání této funkce je také třeba zamezit vědomému vyměšování.
- Pokud máte bolesti nebo zánět v intimní oblasti nebo v oblasti pozadí, nepoužívejte funkci čištění.
- Pokud jste absolvovali lékařský zákrok v intimní oblasti nebo v oblasti pozadí, před použitím čistící funkce vyhledejte lékaře a dodržujte jeho pokyny.

■ Sušení teplým vzduchem (ovládání tlačítka na přední straně)



- 1  Tlačítko (Ventilátor vzduchu): sušení teplým vzduchem
- 2  Tlačítko (Stop): ukončení funkce ventilace
- 3  Tlačítko (Ventilátor vzduchu): přizpůsobení teploty vzduchu (3 stupně: nízký, střední, vysoký)



UPOZORNĚNÍ:

- Po ukončení funkce ventilace se teplota vzduchu vrátí na původní nastavení.
- Funkce ventilace se automaticky ukončí po uplynutí 4 minut.

■ Propojení dálkového ovladače a WC

* Bluetooth je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc.

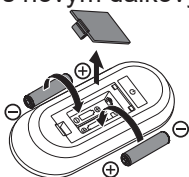
UPOZORNĚNÍ:

- Před použitím této funkce si přečtěte pokyny k tomuto tématu „Bezpečnostní pokyny pro používání připojení Bluetooth“ ([Strana 559](#)).

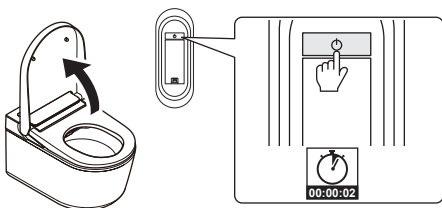
První použití

1. Do dálkového ovladače vložte 2 mikročláňkové baterie (AAA).

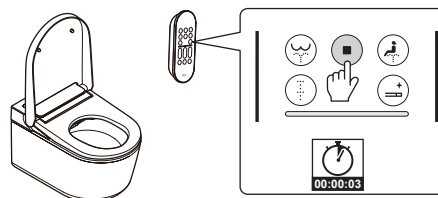
WC lze vždy propojit s jen jedním dálkovým ovladačem. Pokud je s WC propojen nový dálkový ovladač, vyjměte baterie ze starého dálkového ovladače a poté spusťte párování s novým dálkovým ovladačem.



2. Pro zapnutí stiskněte a po dobu dvou sekund podržte tlačítko Power  na zadní straně dálkového ovladače.



3. Pro zahájení párování podržte tlačítko Stop  stisknuté po dobu nejméně 3 sekund. To trvá přibližně 30 sekund.



4. Po úspěšném propojení všechny LED diody na dálkovém ovladači třikrát bliknou.
5. Pokud se propojení nepodařilo, blikne třikrát pouze prostřední LED dioda.

* Pokud se propojení nepodařilo, kroky **1** až **4** opakujte. Ujistěte se, že jsou dálkový ovladač i produkt zapnuté.

* Po úspěšném propojení zůstává spojení trvale zachováno a není třeba jej znovu navázat.

Bezpečnostní pokyny pro používání připojení Bluetooth

Sedátko a dálkový ovladač uchovávejte dostatečně daleko od zařízení, která vysílají rádiové vlny.

Sedátko a dálkový ovladač uchovávejte co nejdále od následujících zařízení, aby nenastalo rušení:

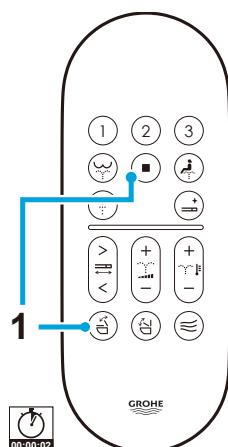
- mikrovlnná zařízení,
- zařízení WLAN,
- zařízení propojená přes Bluetooth (kromě chytrých telefonů),
- jiná zařízení, která vysílají rádiové vlny v pásmu 2,4 GHz (digitální bezdrátové telefony, bezdrátová audio zařízení, herní konzole, periferní zařízení atd.).
- Speciální poznámka k implantačním kardioverter-defibrilátorům: Pokud máte kardiostimulátor, držte dálkový ovladač minimálně 22 cm od implantátu.

Možnosti seřízení

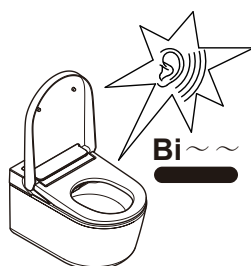
Automatické otevření a zavření WC poklopu

* Pouze 36508SH0 a 14533SH0

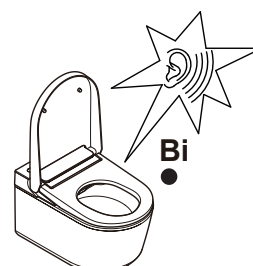
Můžete nastavit automatické otevírání a zavírání WC poklopu.



1. Pro zapnutí nebo vypnutí funkce po dobu 2 sekund držte stisknuté tlačítko (Otevření/zavření poklopu WC) a zároveň tlačítko (Stop).



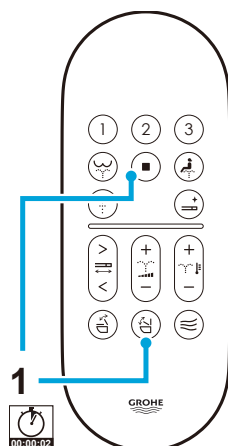
Deaktivování automatického otevření/zavření WC poklopu



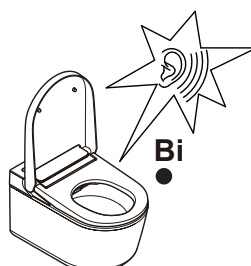
Aktivování automatického otevření/zavření WC poklopu

Automatické otevření a zavření WC sedátka

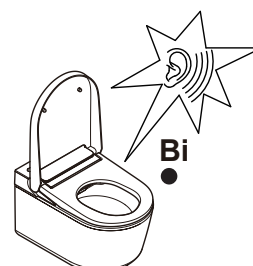
Můžete nastavit automatické otevírání a zavírání WC sedátka.



1. Pro zapnutí nebo vypnutí funkce po dobu 2 sekund držte stisknuté tlačítko (Otevření/zavření sedátka WC) a zároveň tlačítko (Stop).



Deaktivování automatického otevření/zavření WC sedátka



Aktivování automatického otevření/zavření WC sedátka

UPOZORNĚNÍ:

- Přímé sluneční záření a ohřívací zařízení mohou rušit funkci snímače a způsobit bezdůvodné automatické otevření WC poklopu.
- Pokud nepoužíváte automatickou funkci, neotvírejte a nezavírejte WC sedátko prudkými pohyby. Nadměrná síla nebo tlak mohou WC poklop poškodit.

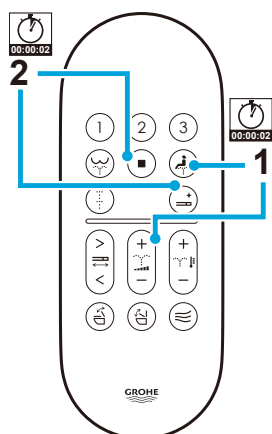


Pokud používáte automatickou funkci, nebraňte procesu otevírání/zavírání a netlačte na sedátko nebo poklop v opačném směru.

To může způsobit škody produktu nebo nesprávné fungování automatického systému.

■ Automatické splachování (volitelné)

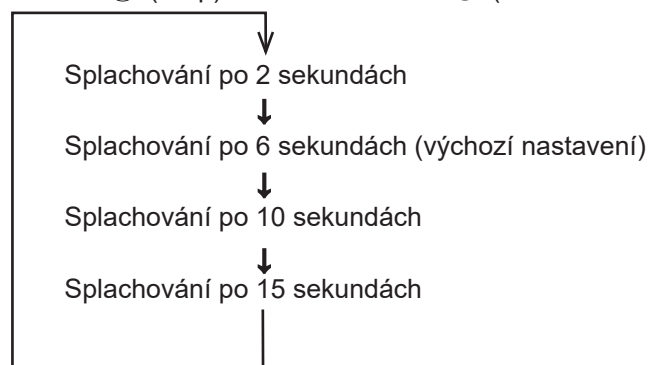
Ve výchozím nastavení se WC automaticky spláchne po asi šesti sekundách poté, co se uživatel zvedne z WC. Prodlevu splachování můžete změnit v nastavení WC.



1. Pro zapnutí nebo vypnutí funkce automatického splachování po dobu 2 sekund držte stisknuté tlačítko (Dámská bidetová sprcha) a zároveň

tlačítko Plus na (Nastavení intenzity proudu).

2. Pro nastavení doby prodlevy splachování po dobu 2 sekund držte stisknuté tlačítko (Stop) a zároveň tlačítko (Vlastní čištění ramene sprchy).

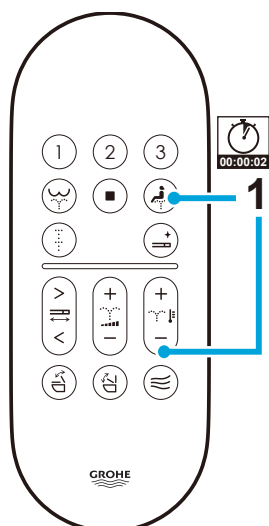

UPOZORNĚNÍ:

- Automatické splachování se nespustí, pokud uživatel sedí na WC po kratší dobu než 10 sekund.
- Tyto funkce předsplachování a automatického splachování jsou k dispozici pouze tehdy, pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádrží GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť).

■ Předsplachování (volitelné)

* Tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádrží GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť).

Jakmile si uživatel sedne na WC sedátko, keramické WC se omyje malým množstvím vody pro minimalizaci tvorby skvrn.



1. Pro zapnutí nebo vypnutí funkce předsplachování po dobu 2 sekund držte stisknuté tlačítko (Dámská bidetová sprcha) a zároveň tlačítko

Minus na (Nastavení teploty vody).

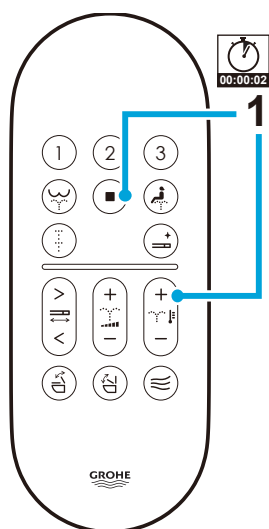
UPOZORNĚNÍ:

- Pokud se splachování aktivuje okamžitě po aktivaci funkce předsplachování, může dojít ke zhoršení efektu funkce čištění.
- Tyto funkce předsplachování a automatického splachování jsou k dispozici pouze tehdy, pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádrží GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť).

■ Noční osvětlení

* Pouze 36508SH0 a 14533SH0

Když snímač rozpozná uživatele, aktivuje se uvnitř keramického WC mírné světlo. Asi minutu poté, co uživatel odejde z oblasti snímače, se světlo opět automaticky vypne.



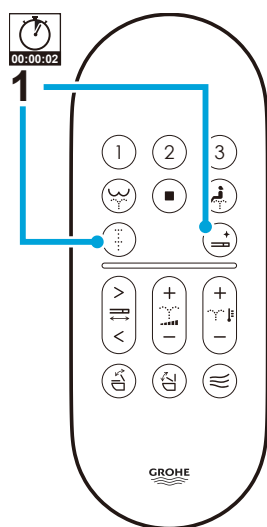
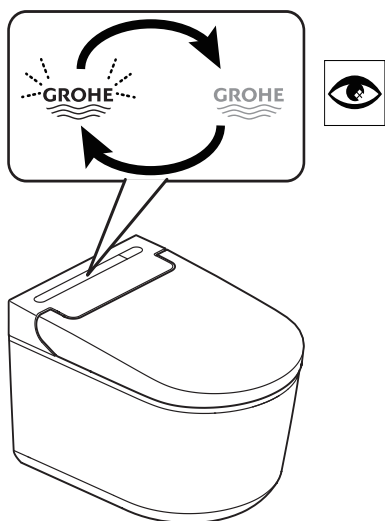
1. Pro zapnutí nebo vypnutí funkce nočního osvětlení po dobu 2 sekund

držte stisknuté tlačítko  (Stop) a zároveň tlačítko Plus na  (Nastavení teploty vody).

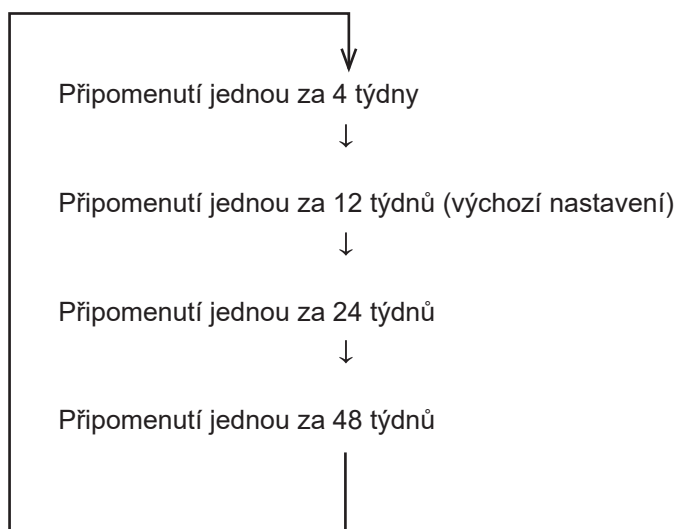
■ Připomenutí odvápnění

U produktu je z výroby nastaveno, aby po 12 týdnech používání sprchovacího WC začalo logo GROHE blikat bílou barvou. To značí, že je nutné odvápnit části, které vedou vodu.

V nastavení můžete tento interval upravit podle svých požadavků.



- Po dobu 2 sekund zároveň držte stisknutá tlačítka  (Bidetová sprcha s masážním proudem) a  (Vlastní čištění ramene sprchy) pro přizpůsobení intervalu připomenutí.



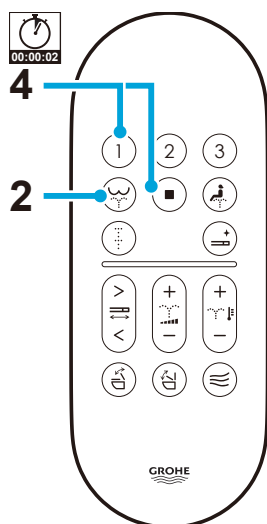
UPOZORNĚNÍ:

- Pokud ponecháte interval nastavený z výroby na 12 týdnů, ozve se dlouhé pípnutí; pokud jste nakonfigurovali jiný interval, ozve se krátké pípnutí.
- Po 48 týdnech používání bez odvápnění displej trvale bliká.
- Odvápňovací sada GROHE je dostupná samostatně (1015469990).

■ Uživatelský profil

Uživatelský profil 1 / Uživatelský profil 2 / Uživatelský profil 3

Pomocí dálkového ovladače můžete nastavit a uložit upřednostňovanou polohu ramene sprchy, intenzitu proudu a teplotu vody.



• Nastavení

1. Posadte se na WC sedátko.
2. Stiskněte tlačítka  (Bidetová sprcha) nebo  (Dámská bidetová sprcha).
3. Podle přání nakonfigurujte dostupné možnosti (poloha ramene sprchy, intenzita proudu, teplota vody).
4. Po dobu 2 sekund zároveň držte stisknutá tlačítka  (Stop) +
 ① (Uživatelský profil 1) nebo ② (Uživatelský profil 2) nebo
 ③ (Uživatelský profil 3).

• Použití

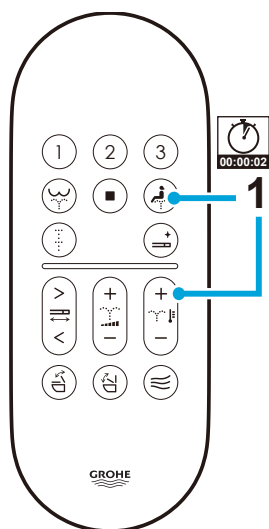
Před použitím bidetové nebo dámské bidetové sprchy stiskněte tlačítko uživatelského profilu, do kterého jste uložili upřednostňovaná nastavení (① (Uživatelský profil 1); ② (Uživatelský profil 2); ③ (Uživatelský profil 3)).

UPOZORNĚNÍ:

- Standardně se rameno sprchy po použití automaticky vrátí do prostřední polohy.
- Intenzita proudu a teplota vody se uloží pro další použití sprchovacího WC.

■ Zvuk při příjmu signálu

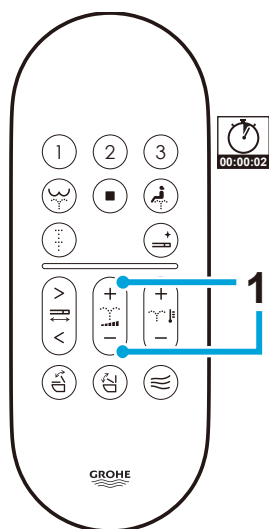
V nastavení můžete stanovit, zda má WC vydávat zvuky při příjmu signálu z dálkového ovladače.



1. Pro zapnutí nebo vypnutí zvuku WC po dobu 2 sekund držte stisknuté tlačítko  (Dámská bidetová sprcha) a zároveň tlačítko Minus na  (Nastavení teploty vody).

■ Obnovení základních nastavení z výroby

Všechny funkce lze obnovit do výchozího nastavení z výroby.



1. Pro obnovení nastavení z výroby po dobu 2 sekund držte stisknuté

tlačítko Plus na  (Nastavení intenzity proudu) a zároveň tlačítko Minus na  (Nastavení intenzity proudu).

Odstranění závad

Všechny funkce

Všechny funkce selhaly

Napájení je přerušeno.

- Zkontrolujte, zda v místě instalace nedošlo k výpadku elektrického proudu. Ujistěte se, že nedošlo k deaktivaci proudového chrániče, a případně zkontrolujte, zda se neobjevily jiné běžné problémy se zdrojem.

WC je vypnuto.

- Produkt zapněte stisknutím tlačítka zapnutí/vypnutí na WC.

Došlo k elektrickému zkratu.

- Vypněte WC a kontaktujte servisní službu.

Použité napětí není mezi 220 V a 240 V.

- Vypněte WC a kontaktujte servisní službu.

Dálkový ovladač nefunguje

Dálkový ovladač je vypnutý.

- Dálkový ovladač zapnete stisknutím tlačítka Power  po dobu alespoň 2 sekund.

V dálkovém ovladači jsou vybité baterie (LED dioda bliká červeně).

- Do dálkového ovladače vložte nové baterie ([Strana 552](#)).

Baterie nebyly vloženy správně.

- Vložte baterie správným směrem (respektujte správnou polaritu).

Blízko sedátka nebo dálkového ovladače jsou kovové předměty.

- Odstraňte kovové předměty.

Dálkový ovladač, který používáte, není ten, který se dodává s produktem.

- Pokud chcete použít jiný dálkový ovladač než ten, který se dodává s produktem, je nutné jej nejprve propojit s WC. Postup párování je popsán v dalším bodě „Dálkový ovladač není správně připojen k WC“.

Dálkový ovladač není správně připojen k WC.

- Pokud chcete propojit dálkový ovladač s WC, postupujte následovně:

1. Do dálkového ovladače vložte 2 mikročláňkové baterie (AAA).
2. Pro zapnutí stiskněte a po dobu dvou sekund podržte tlačítka Power  na zadní straně dálkového ovladače.
3. Pro zahájení párování podržte tlačítka Stop  stisknuté po dobu nejméně 3 sekund. To trvá přibližně 30 sekund.
4. Po úspěšném propojení všechny LED diody na dálkovém ovladači třikrát bliknou.
5. Pokud se propojení nepodařilo, blikne třikrát pouze prostřední LED dioda. V tomto případě opakujte kroky  až . Ujistěte se, že jsou dálkový ovladač i produkt zapnuté.

Funkce čištění

Z ramene sprchy neteče voda

Uzavírací ventil vody je zavřený.

- Uzavírací ventil vody je uvnitř splachovací nádržky. Kontaktujte servisní službu.

Sítková vložka je ucpaná.

- Sítková vložka je v keramickém WC. Kontaktujte servisní službu.

Tlak přívodu vody je příliš nízký nebo je intenzita proudu nastavena na nejnižší stupeň.

- Stiskněte symbol Plus na tlačítku „Nastavení intenzity proudu“ ([Strana 557](#)).

Snímač nerozpoznal žádného uživatele.

- Posadte se na WC sedátko nebo změňte polohu na sedátku. Například si sedněte více dozadu.

Spustí se splachování.

- Nejedná se o závadu. Splachování je nastaveno jako priorita. Po spláchnutí stačí stisknout tlačítko



(Bidetová sprcha)



(Dámská bidetová sprcha).

Prodleva spuštění vody

Dodávaná voda je příliš studená.

- Nejedná se o závadu. Pokud je voda příliš studená (např. v zimě), může trvat o něco déle, než rameno sprchy vypustí proud vody, protože ohřívání vody trvá delší dobu.

Studená voda

Teplota vody je nastavena na nejnižší stupeň.

- Stisknutím tlačítka Plus na  (Nastavení teploty vody) nastavte vyšší teplotu ([Strana 557](#)).

Dodávaná voda je velmi studená.

- Pokud je voda dodávaná do WC velmi studená, což může nastat například v zimě, může být teplota vytékající vody nižší, než jste nastavili.

Nízká intenzita proudu

Intenzita proudu je nastavena na nejnižší stupeň.

- Stiskněte symbol Plus na tlačítku „Nastavení intenzity proudu“ ([Strana 557](#)).

Povolené vedení ramene sprchy

Při čištění toalety záchodový kartáč nebo jiným předmět narazil do vedení, a proto již nedrží na svém místě.

- Důkladně vyčistěte vedení ramene sprchy ([Strana 583](#)).

Nepřesné seřízení proudu vody ramene sprchy

Hlava ramene sprchy je chybně seřízená.

- Seřídte správně hlavu ramene sprchy.

Sedátko vydává mechanické zvuky

Při vypnutí čistícího proudu vzniká mechanický zvuk.

- Nejedná se o závadu. Zvuk vydává motor. Pokud WC jinak funguje běžně a lze správně nastavit intenzitu proudu i polohu ramene sprchy, je tento zvuk naprosto normální.

Automatické splachování

WC se nesplachuje automaticky

Automatické splachování je deaktivováno.

- Aktivujte automatické splachování ([Strana 561](#)).

Produkt není opatřen splachovací nádrží GROHE.

- Tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud je Vaše sprchovací WC se splachovací nádrží GROHE vybaveno instalační sadou pro automatické splachování (k dostání zvlášť).

Slabý tok vody během splachování nebo neúplné spláchnutí WC

Bylo použito příliš velké množství toaletního papíru.

- Pokud je použito příliš velké množství toaletního papíru, nemusí být částečné spláchnutí dostatečné k tomu, aby se WC zcela spláchnulo. Použijte úplné spláchnutí.

Ucpané keramické WC

Bylo použito příliš velké množství toaletního papíru.

- Deaktivujte automatické splachování a ucpání odstraňte ([Strana 561](#)).

* Během čištění může WC spustit automatické spláchnutí, aby mohlo dojít k přetečení keramického WC.

Splachování se spustí okamžitě po dosednutí

- Nejedná se o závadu. Předsplachování je aktivováno. Jakmile si uživatel sedne na WC sedátko, keramické WC se omyje malým množstvím vody pro minimalizaci tvorby skvrn.

Ventilátor vzduchu

Ventilátor vzduchu nefunguje

Snímač pro spodní polovinu těla nerozpoznal žádného uživatele.

➤➤ Posadte se na WC sedátko nebo změňte polohu na sedátku. Například si sedněte více dozadu.

Vzhledem k oblečení je pro snímač složité, aby rozpoznal uživatele.

➤➤ Snímač je navržen pro rozpoznání kůže. Dejte na to, aby byla v oblasti snímače kůže nezakrytá oblečením.

Studený vzduch

Teplota vzduchu je nastavena na nejnižší stupeň.

➤➤ Pro přizpůsobení podržte tlačítko  (Ventilátor vzduchu) ([Strana 558](#)).

Ventilátor vzduchu se najednou zastaví

Proces sušení trval čtyři minuty, takže byl automaticky zastaven.

➤➤ Znovu podržte tlačítko  (Ventilátor vzduchu) ([Strana 558](#)).

Hlasitý ventilátor vzduchu

Pokud je teplota vzduchu nastavena na „vysoký“ stupeň, je ventilátor vzduchu hlasitější kvůli vyšším otáčkám rotoru.

➤➤ Pro nastavení teploty vzduchu na „střední“ nebo „nízký“ stupeň podržte tlačítko  (Ventilátor vzduchu) ([Strana 558](#)).

Automatické otevření a zavření WC sedátka/poklopu

WC poklop se zavírá příliš rychle

WC poklop byl během automatického zavírání zatlačen rukou dolů.

- Když je aktivována funkce automatického zavření, nikdy sedátko ani poklop netlačte dolů rukou. Podržte tlačítko  (Otevření/zavření poklopu WC). Pokud se poklop po stisknutí tlačítka  (Otevření/zavření WC poklopu) neotevře resp. nezavře, vypněte WC a kontaktujte servisní službu.

WC sedátko se moc rychle sklápí

WC sedátko bylo během automatického zavírání zatlačeno rukou dolů.

- Když je aktivována funkce automatického zavření, nikdy sedátko ani poklop netlačte dolů rukou. Podržte tlačítko  (Otevření/zavření sedátka WC). Pokud se sedátko po stisknutí tlačítka  (Otevření/zavření sedátka WC) nezvedne resp. nespustí, vypněte WC a kontaktujte servisní službu.

Sedátko nebo poklop se automaticky neotevívá nebo nezavírá

Automatické otevírání/zavírání je deaktivováno.

- Aktivujte automatické otevírání/zavírání poklopu nebo sedátka a poklopu ([Strana 560](#)).

WC poklop není správně namontován.

- Namontujte správně WC poklop ([Strana 580](#)).

Snímač horní poloviny těla je zablokovaný nebo znečištěný.

- Vyčistěte snímač nebo odstraňte všechny předměty, které mohou snímač blokovat.

Poklop se otevírá a zavírá, přestože nejsou na WC žádné osoby

Snímač narušuje přímé sluneční záření.

- Snímač nevystavujte přímému slunečnímu záření.

Snímač horní poloviny těla je zablokovaný nebo znečištěný.

- Vyčistěte snímač nebo odstraňte všechny předměty, které mohou snímač blokovat.

WC poklop zůstává otevřený

Snímač horní poloviny těla je zablokovaný nebo znečištěný.

- Vyčistěte snímač nebo odstraňte všechny předměty, které mohou snímač blokovat.

Odvápnění

Dioda LED bliká červeně

* Po spuštění funkce odvápnění ji nelze zastavit, a to ani podržením tlačítka  (Stop).

Po ukončení funkce odvápnění, lze WC opět používat.

Svítili LED dioda signalizuje, že je nutné WC odvápnit a vyměnit hlavici ramene sprchy.

- Odvápněte WC. (Použijte samostatně dostupnou odvápnovací sadu s č. položky 1015469990.)

- Vyměňte hlavici ramene sprchy. (Dodávaná společně s odvápnovací sadou, která je k dispozici samostatně, pod č. položky 1015469990.)

Po odvápnění produkt dvakrát pípne a logo GROHE 11krát červeně zabliká

Voda použitá k odvápnění nemohla kompletně vytéct.

- Pro zahájení druhého splachování, aby se použitá voda vypustila, po dobu 2 sekund držte stisknuté tlačítko  (Vlastní čištění ramene sprchy) a zároveň tlačítko  (Bidetová sprcha).

Funkce odvápnění se nespustí a logo GROHE po dvou pípnutích bliká bíle

Odvápňovací prostředek již před spuštěním funkce odvápnění vytéká ze vzduchové mezery v keramickém WC.

- Dostatečné množství odvápnovacího prostředku naplňte do odpovídajícího vtoku a poté současně podržte tlačítko  (Vlastní čištění ramene sprchy) a  (Bidetová sprcha) po dobu 2 sekund, aby se znovu zapnula funkce odvápnování. Mezi plněním odvápnovacího prostředku a stisknutím tlačítek na dálkovém ovladači nesmí uplynout více než 1 minuta.

Různé

Kondenzace vody na spodní straně WC

[V důsledku vysoké vlhkosti se tvoří kondenzace.](#)

- Kapky pravidelně otírejte. Zajistěte dostatečnou ventilaci koupelny.

LED dioda GROHE bliká

[Přívod vody do WC je přerušen \(bez přívodu vody, vtokový ventil je uzavřen, voda je zamrzlá atd.\).](#)

- Ujistěte se, že je v místě instalace zajištěn přívod vody. Pokud je vtokový ventil zavřený, otevřete jej.
Pokud LED dioda dále bliká, odpojte WC od napájení a kontaktujte servisní službu.

[Nastal problém s průtokovým ohříváčem vody, e-bidetem nebo tlakovým splachovačem.](#)

- Vypněte WC. Pokud LED dioda dále bliká, odpojte WC od napájení a kontaktujte servisní službu.

Tlumení na spodní straně WC sedátka (přesahující díly na spodní straně) se nedotýká keramiky.

- To není žádný problém. Nemějte obavy, tak je to správně.

Před čištěním

■ Upozornění

V této části je uvedeno několik obecných pokynů k čištění produktu. Upozorňujeme, že některé čisticí pomůcky a některé čisticí prostředky nejsou určeny pro tento produkt.

Společnost GROHE k čištění výrobku obecně doporučuje použití univerzální tekuté čisticí prostředky.

Čisticí pomůcky

Měkký hadřík

➤➤ WC sedátko, kryty na poklopu a keramika

Houba: Použijte měkkou pěnovou houbu.

➤➤ Hlavice ramene sprchy

Toaletní kartáč (bez abrazivních štětin)

➤➤ Keramické WC

Gumové rukavice: Abyste si nenamočili kůži na ruku.

➤➤ Konce rukavic ohrňte tak, aby do nich nemohla vniknout voda nebo čisticí prostředek.

Čisticí prostředek

Neabrazivní neutrální čisticí prostředek na WC: Pro odstranění zažloutlých nebo tmavých nečistot v míse.

➤➤ Keramické díly

UPOZORNĚNÍ:

- Materiál AQUA CERAMIC je velmi odolný vůči vodě a nečistotám, což pomáhá ke snazšímu odstraňování nečistot z WC mísy. Je však nutné vyčistit také WC mísu. Odstranění špíny, která zůstává na keramickém povrchu, a mastných zbytků stolice může být obtížné. Pravidelně čistěte celé WC. Aby nedošlo k narušení vlastností AQUA CERAMIC, měli byste se vyhnout používání následujících čisticích prostředků a pomůcek:
 - silně alkalické/kyselé čisticí prostředky,
 - čisticí prostředek s obsahem písku,
 - vodu odpuzující čisticí prostředky / prostředky proti znečištění nebo prostředky pro ochranu povrchu,
 - čisticí pomůcky, které poškozují povrch materiálu, např. kovové nebo abrazivní kartáče.



- Před čištěním deaktivujte automatické splachování a automatické otevírání/zavírání sedátka a poklopu WC, aby nedošlo k jejich neúmyslnému spuštění snímačem ([Strana 561](#), [Strana 560](#)).

Čištění

■ WC sedátko a poklop, kryty a dálkový ovladač (plastové díly)

Povrchy otřete navlhčeným měkkým hadříkem.



Společnost GROHE doporučuje čistit WC pravidelně a často, aby se na povrchu neusazovaly nečistoty. Použití navlhčeného hadříku zamezuje elektrostatickému náboji povrchů, které přitahuje prachové částice a způsobuje tmavé usazeniny.

UPOZORNĚNÍ:

- Povrchy neotírejte suchým hadříkem ani toaletním papírem – mohly by se poškrábat.
- Při utírání dálkového ovladače vypněte WC. Tím zamezíte náhodné aktivaci funkcí WC.

■ Vyjmutí WC poklopu za účelem čištění

WC poklop lze snadno vyjmout. To je užitečné hlavně při čištění závěsu, který je běžně ukrytý v konstrukci. To také usnadňuje kompletní vyčištění poklopu.

UPOZORNĚNÍ:

- Před vyjmutím WC poklopu vypněte WC. Jinak hrozí nebezpečí poškození dílů uvnitř sedátka.

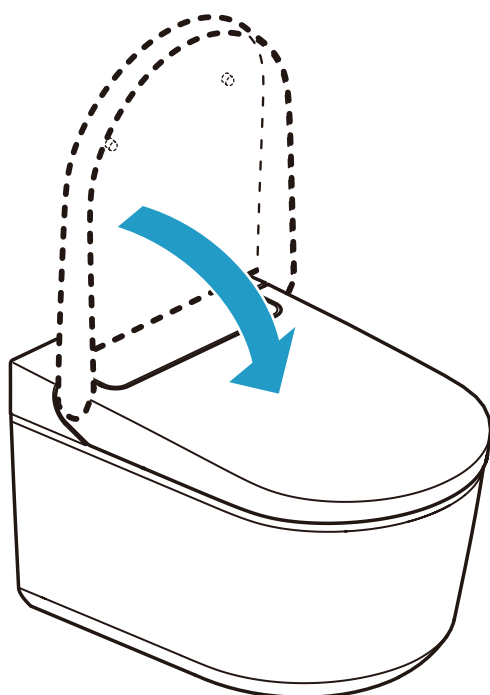
Vyjmutí WC poklopu

1. Nejprve vypněte WC podržením tlačítka zapnutí/vypnutí na produktu ([Strana 549](#)).

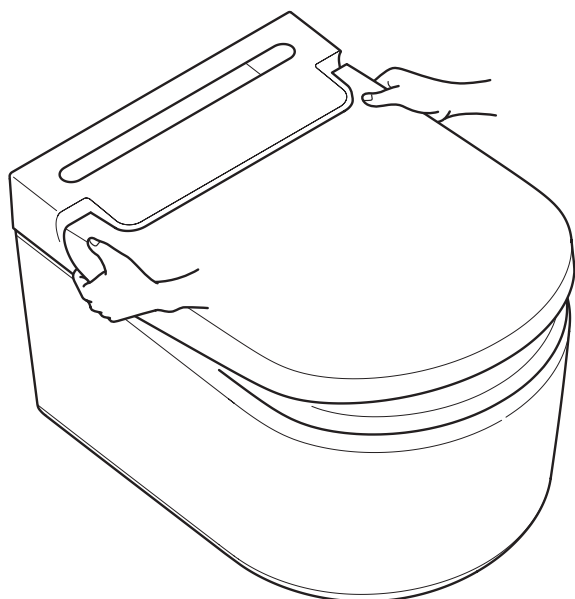
UPOZORNĚNÍ:

- Netlačte příliš, jinak by mohlo dojít k poškození WC poklopu.
- Dokud není nasazen WC poklop, nesklápějte WC sedátko. Mohlo by dojít k poškrábání nebo jinému poškození sedátka.
- Dokud není nasazen WC poklop, nepoužívejte WC.

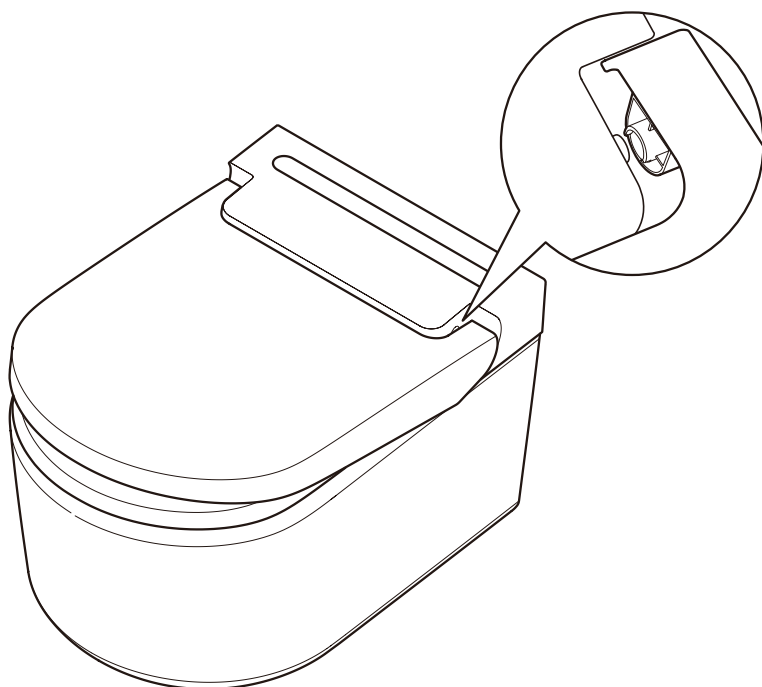
2. Uzavřete poklop.



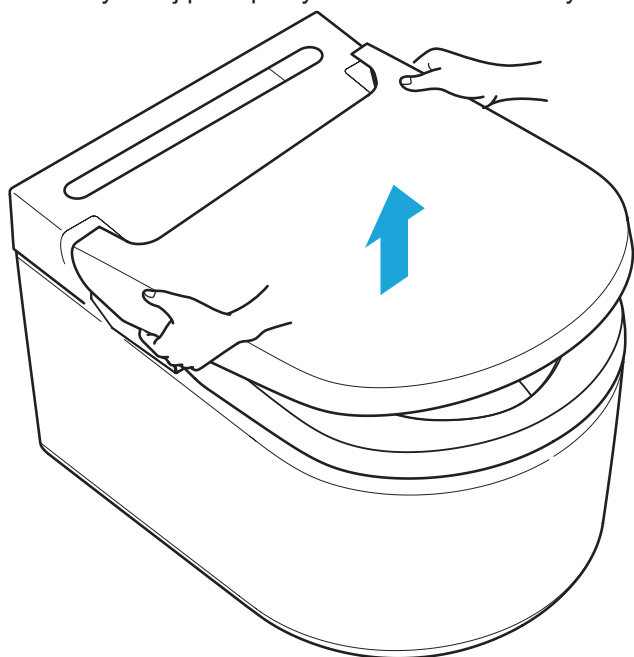
3. Držte poklop oběma rukama.



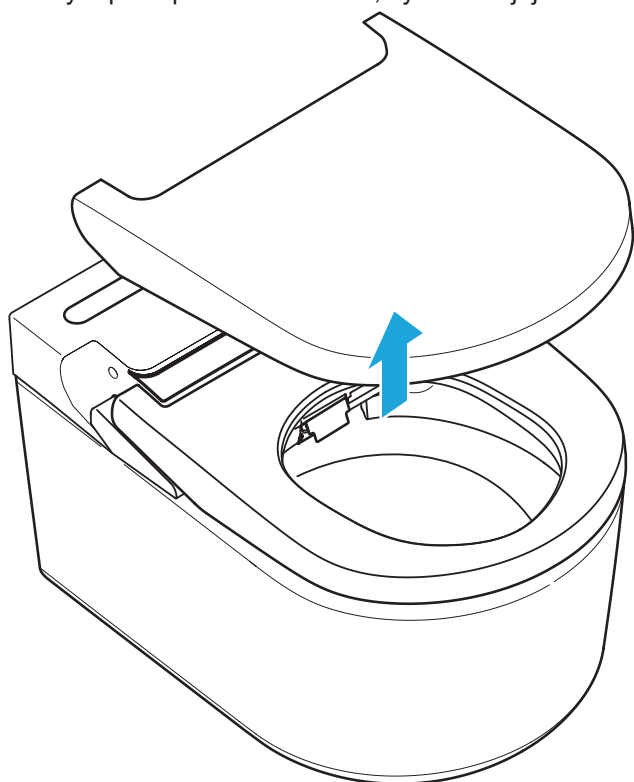
4. WC poklop vytáhněte na pravé straně směrem ven.



5. Právý okraj poklopu vytáhněte dále do strany a ven z nádržky. Pak nadzvedněte pravou stranu.

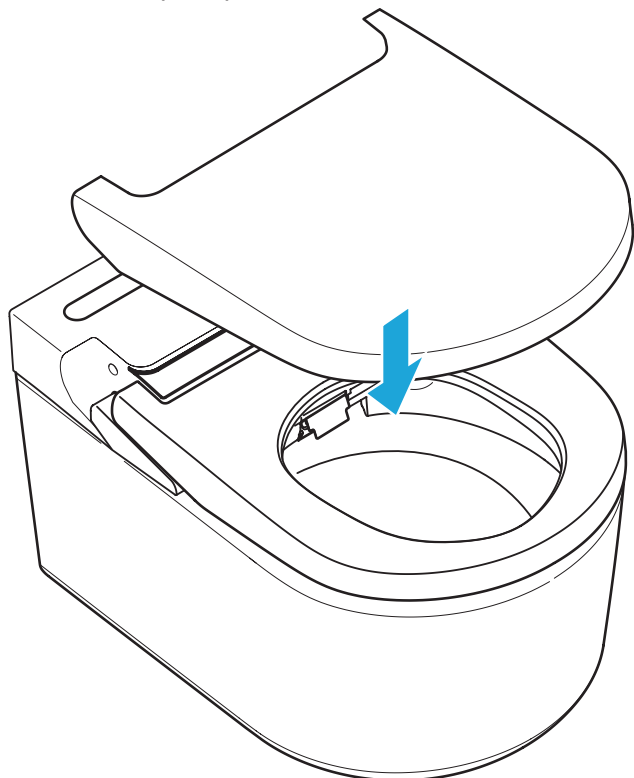


6. Nyní poklop lehce zvedněte, vytáhněte jej doleva a vyjměte jej ze sedátka.

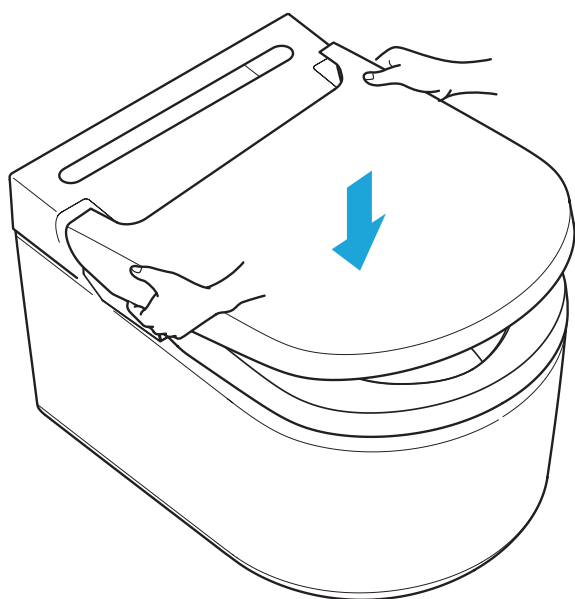


Opětovná montáž WC poklopu

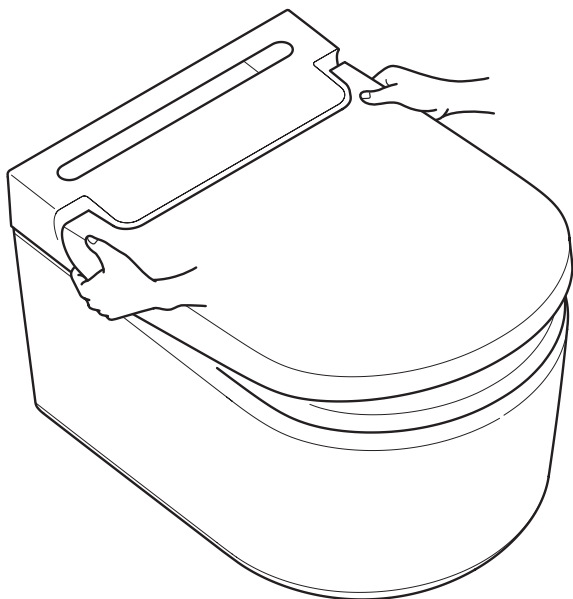
1. Umístěte poklop na WC.



2. Zasuňte poklop do nádrže na levé straně.



3. Vytáhněte poklop na pravou stranu a zatlačte jej i v tomto místě do nádrže.

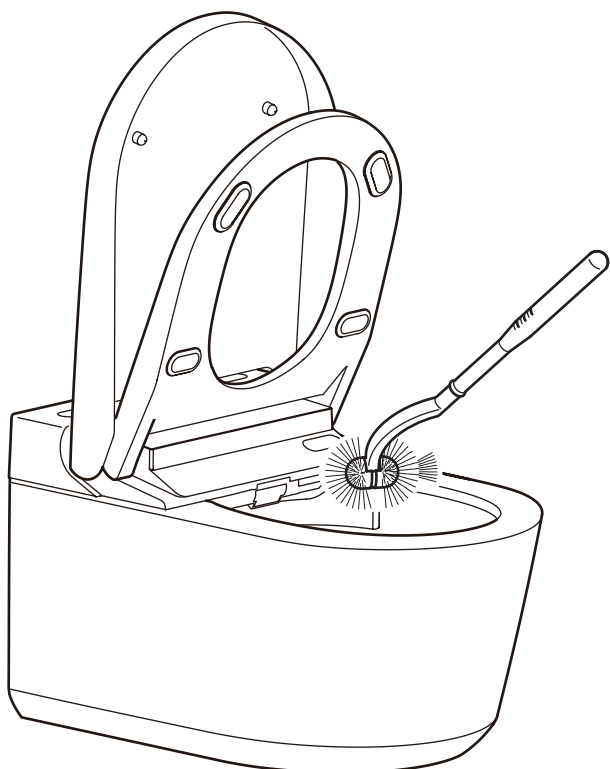


4. Zapněte WC podržením tlačítka zapnutí/vypnutí na produktu.

■ WC mísa (keramické díly)

Povrch kraje a vnitřku WC mísy je opatřen speciálním nátěrem AQUA CERAMIC.

- Mísu čistěte (teplou) vodou a měkkým kartáčem nebo houbou navlhčenou neutrálním čisticím prostředkem.



UPOZORNĚNÍ:

- Nepoužívejte žádné čisticí ani dezinfekční prostředky s obsahem chloru či kyselin. Výpary z těchto prostředků mohou poškodit produkt nebo způsobit nesprávné fungování.
- Nepoužívejte horkou vodu, která by mohla WC poškodit.
- Nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky ani toaletní kartáče s abrazivními štetinami. Ty mohou poškodit povrch HyperClean a zhoršit jeho vlastnosti.

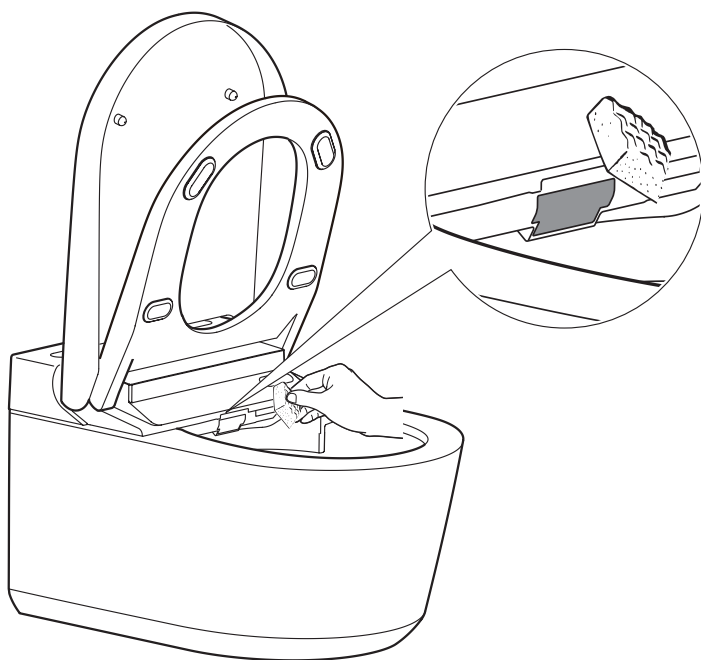
■ Vedení ramene sprchy a vzduchový filtr

Čištění ramene sprchy

UPOZORNĚNÍ:

- Vedení neotírejte suchým hadříkem ani toaletním papírem – mohlo by se poškrábat.
- Nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky ani toaletní kartáče s abrazivními štetinami.
- Upozorňujeme, že vedení ramene sprchy je tvořeno horním a dolním dílem.
- Netlačte příliš, jinak by mohlo dojít k poškození vedení ramene sprchy.

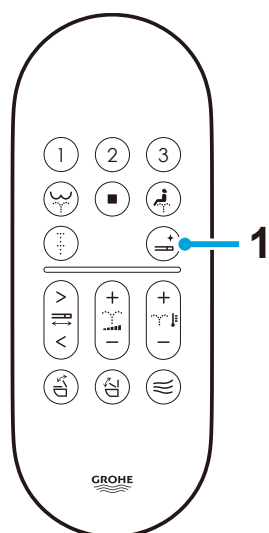
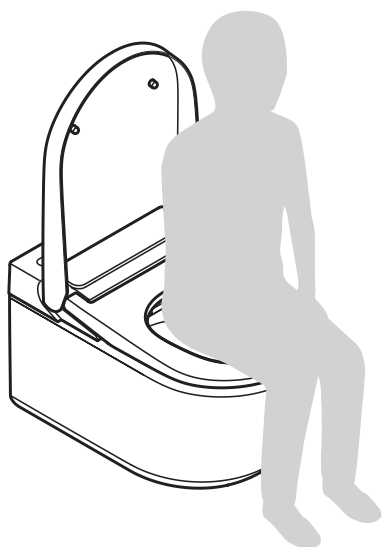
Čištění vedení ramene sprchy je velmi jednoduché.



Rameno sprchy

Čištění ramene sprchy pomocí dálkového ovladače

Rameno sprchy lze čistit během používání produktu. Posadte se na WC, vezměte dálkový ovladač a proveďte následující kroky.

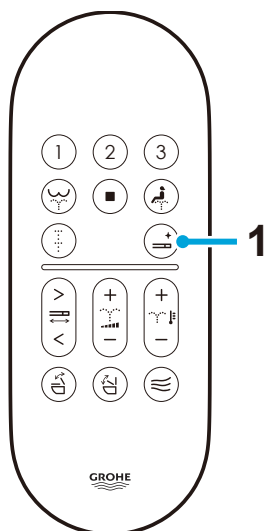


Sedíte na WC. Podržte tlačítko  (Vlastní čištění ramene sprchy).
Rameno sprchy provádí automatické čištění v uložené poloze.

Manuální čištění ramene sprchy

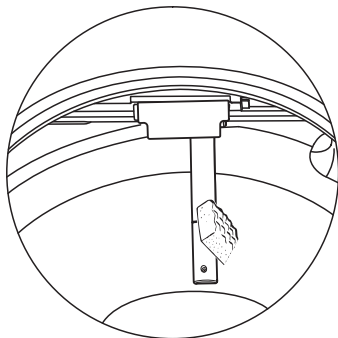
Rameno sprchy můžete čistit také manuálně. Houbou otřete skvrny apod. z dílů ramene sprchy. Pro čištění ramene sprchy postupujte následovně:

1. Deaktivujte automatické splachování a automatické otevírání/zavírání sedátka a poklopu WC ([Strana 561](#), [Strana 560](#)).
2. Otevřete poklop i se sedátkem.
3. Pomocí dálkového ovladače proveďte následující kroky.



Nesedíte na WC. Podržte tlačítko (Vlastní čištění ramene sprchy). Rameno sprchy se vysouvá, ale neaktivuje proud vody.

4. Vyčistěte rameno sprchy.



5. Znovu aktivujte automatické splachování a automatické otevírání/zavírání sedátka a poklopu WC ([Strana 561](#), [Strana 560](#)).

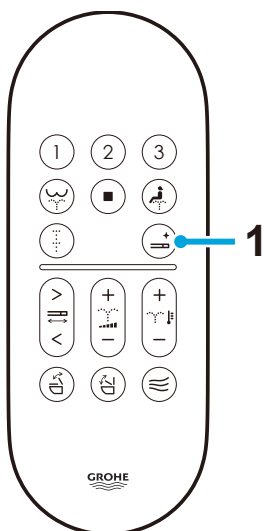
UPOZORNĚNÍ:

- Při čištění ramen sprchy nevyvíjejte nadměrnou sílu, ta by mohla způsobit nesprávné fungování.
 - Nevytahujte ramena sprchy z vedení ani je do něj netlačte. Jinak by se rameno sprchy nemuselo zasunout nebo by to mohlo vést k jinému nesprávnému fungování.
- Pokud jste neúmyslně vytáhli nebo zasunuli jedno z ramen sprchy, vypněte WC stisknutím tlačítka zapnutí/vypnutí, počkejte 10 sekund a poté ji opět zapněte.

Výměna hlavice ramene sprchy

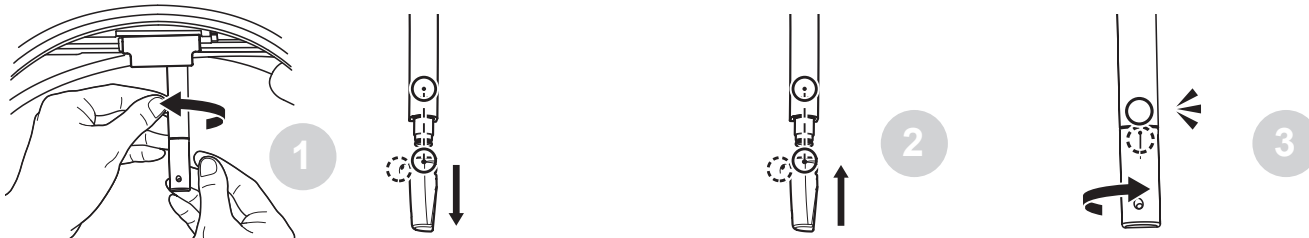
Hlavici ramene sprchy lze snadno vyměnit ručně.
Pro výměnu ramene sprchy postupujte následovně.

1. Deaktivujte automatické splachování a automatické otevírání/zavírání sedátka a poklopu WC ([Strana 561](#), [Strana 560](#)).
2. Otevřete poklop i se sedátkem.
3. Pomocí dálkového ovladače proveďte následující kroky.



Nesedíte na WC. Podržte tlačítko (Vlastní čištění ramene sprchy).
Rameno sprchy se vysouvá, ale neaktivuje proud vody.

4. Vyměňte hlavici ramene sprchy.



5. Podržte znovu tlačítko (Vlastní čištění ramene sprchy). Vysunuté rameno sprchy se zasune a druhé rameno sprchy se vysune, aniž by došlo k aktivaci proudu vody. Opakujte kroky [3](#) a [4](#).
6. Podržte znovu tlačítko (Vlastní čištění ramene sprchy) nebo tlačítko (Stop). Rameno sprchy se zasune zpět.
7. Znovu aktivujte automatické splachování a automatické otevírání/zavírání sedátka a poklopu WC ([Strana 561](#), [Strana 560](#)).

UPOZORNĚNÍ:

- Při čištění ramen sprchy nevyvíjejte nadměrnou sílu, ta by mohla způsobit nesprávné fungování.
 - Nevytahujte ramena sprchy z vedení ani je do něj netlačte. Jinak by se rameno sprchy nemuselo zasunout nebo by to mohlo vést k jinému nesprávnému fungování.
- Pokud jste neúmyslně vytáhli nebo zasunuli jedno z ramen sprchy, vypněte WC stisknutím tlačítka zapnutí/vypnutí, počkejte 10 sekund a poté ji opět zapněte.

■ Zákaznický servis

1. Před kontaktováním servisní služby

Pokud se vám nedaří problémy s produktem vyřešit pomocí pokynů v kapitole „Odstranění závad“ ([Strana 568](#)), pro další pomoc kontaktujte přímo společnost GROHE. Společnost GROHE byste měli kontaktovat také v těchto situacích:

- v případě otázek ohledně produktu, které nejsou zodpovězeny v tomto návodu k obsluze;
- pokud objevíte škody na síťovém kabelu;
- pokud se síťový kabel příliš zahřívá.

Pokud nejsou výše uvedené situace řádně vyřešeny, může při používání produktu dojít k nehodám. Proto okamžitě kontaktujte společnost GROHE.

UPOZORNĚNÍ:

- Produkt nesmí být v žádném případě odmontován nebo přestavěn. To může vést k zásahu elektrickým proudem, požáru nebo poraněním.
Při jakémkoli druhu demontáže produktu navíc zaniká záruka.
- Pokud z WC nebo vodovodního potrubí uniká voda, vypněte WC podržením tlačítka zapnutí/vypnutí na produktu. V opačném případě hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem, požáru nebo zatopení.
- Pokud dojde k poškození sedátka nebo síťového kabelu (zvláštní zvuky, zápach, kouř, příliš vysoké teplo, popraskání, únik vody), okamžitě WC vypněte stisknutím tlačítka zapnutí/vypnutí na produktu a vadné díly nechte vyměnit co nejdříve odborníkem. V žádném případě nelze znovu použít vadné díly. To může způsobit zásah elektrickým proudem nebo požár.

2. Přečtěte si záruční list

K tomuto produktu je přiložen záruční list. Pečlivě si přečtěte prohlášení o záruce na záručním listu dodaném s produktem. Prodejní doklad (obvykle fakturu od prodejce společnosti GROHE) uchovávejte na místě s neustálým přístupem.

Záruční lhůta: 2 roky od data nákupu (při registraci produktu jeden rok navíc).

V prohlášení o záruce je uvedeno, na které produktové díly se záruka vztahuje a na které se nevztahuje.

3. Servisní služba

V PŘÍPADĚ OTÁZEK, POŠKOZENÍ PRODUKTOVÝCH DÍLŮ NEBO CHYBĚJÍCÍCH DÍLŮ NEKONTAKTUJTE PRODEJCE A NEVRACEJTE MU PRODUKT K POSKYTNUTÍ VÝMĚNY. KONTAKTUJTE REGIONÁLNÍ ZÁKAZNICKÝ SERVIS. RÁDI ZODPOVÍME VŠECHNY VAŠE OTÁZKY A POMŮŽEME VÁM S PROBLÉMY.

[V rámci záruční lhůty](#)

Pokud chcete požádat o záruční servis, připravte si níže uvedené informace.

[Mimo záruční lhůtu](#)

Pokud v okamžiku odeslání požadavku již uplynula záruční lhůta, nese všechny vzniklé náklady majitel produktu. Součástí servisních nákladů je plat servisního technika, cestovní náklady a veškeré náklady na náhradní díly.

[Jsou vyžadovány tyto informace:](#)

1. Kontaktní údaje (např. vaše jméno, adresa, telefonní číslo)
2. Sériové číslo
(uvedené na typovém štítku na zadní straně produktu)
3. Datum montáže
(uvedené na záručním listu)
4. Důvod požadavku